

# AGBS

## Nutzungsbedingungen

### LANCOME.DE ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend „Verkaufsbedingungen“) gelten für Kaufverträge, die über den Webshop abrufbar unter [www.lancome.de](http://www.lancome.de) (nachfolgend „Webshop“) zwischen Lancôme, einem Geschäftsbereich der L'Oréal Deutschland GmbH, Johannstraße 1, 40476 Düsseldorf (nachfolgend „Anbieter“, „LANCÔME“ oder „wir“) und den in Ziffer 1 der Verkaufsbedingungen bezeichneten Kunden geschlossen werden.

#### Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen LANCÔME und Ihnen als Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Sie“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Verkaufsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie können den Text der Verkaufsbedingungen auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken.

1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.3 Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.4 Wir bieten keine Ware zum Kauf durch Minderjährige an.

#### Vertragsschluss

2.1 Unsere Angaben zu Waren und Preisen innerhalb eines jeden Bestellvorganges sind freibleibend und unverbindlich.

2.2 Sie können aus unserem Sortiment Reinigungsprodukte, Pflegeprodukte und Parfümprodukte auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb legen“ in einem sog. Warenkorb sammeln. Anschließend müssen Sie sich mit Ihrem Kundenkonto anmelden und die Zahlungsart wählen (weitere Informationen zum Kundenkonto finden Sie hier). Über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „kostenpflichtig bestellen“ geben Sie einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung können Sie Ihre Bestellung jederzeit ändern und einsehen. Ihre Bestellung kann jedoch nur aufgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Klicken auf den Button „Verkaufsbedingungen akzeptieren“ diese Verkaufsbedingungen akzeptieren und dadurch in ihren Antrag zum Kauf der Ware aufgenommen haben.

2.3 Wir schicken Ihnen daraufhin eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher Ihre Bestellung nochmals aufgeführt wird und die Sie ausdrucken können. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar.

2.4 Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch LANCÔME zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung einschl. Mitteilung über den Versand Ihrer Bestellung) versandt wird. Sollten Sie binnen 3 Werktagen keine Auftragsbestätigung von uns erhalten haben, sind Sie an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden. Ggf. von Ihnen bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich von uns zurückerstattet. Als Werktag im Sinne dieser Verkaufsbedingungen gilt jeder Kalendertag mit Ausnahme von Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen, die bundeseinheitlich in der gesamten Bundesrepublik Deutschland und/oder in Nordrhein-Westfalen gelten (nachfolgend „Gesetzliche Feiertage“).

2.5 Spätestens am auf die Auftragsbestätigung folgenden Werktag erhalten Sie Ihre Rechnung, ebenfalls mit gesonderter E-Mail. Die Rechnung können Sie ausdrucken; wir übermitteln die Rechnung nicht zusätzlich im Paket in Papierform, allerdings erhalten Sie mit dem Paket einen Lieferschein zur Rechnung auf dem die Position/en aufgeführt sind. Bei Angabe einer Mobilfunknummer informieren wir Sie zudem per SMS über den Bearbeitungsstatus.

2.6 Zur Annahme Ihres Kaufangebots sind wir nicht verpflichtet. Wenn Ihre Bestellung in mehr als einem Paket versendet wird, kann es vorkommen, dass Sie für jedes Paket eine eigene Versandbestätigung erhalten. In diesem Fall kommt bezüglich jeder Versandbestätigung ein separater Kaufvertrag zwischen uns über die in der jeweiligen Versandbestätigung aufgeführte Ware zustande.

2.7 Der Mindestbestellwert beträgt EUR 25,00. Der Warenwert darf pro Bestellung einen Betrag i.H.v. EUR 500,00 nicht überschreiten; es können max. 5 Produkte pro Referenz bestellt werden. Bitte beachten Sie zudem, dass wir sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung, als auch auf die Aufgabe mehrerer Bestellungen desselben Produkts, bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.

2.8 Das Passwort für Ihr Kundenkonto dürfen Sie nicht an Dritte weitergeben. Im Falle einer Weitergabe stehen Sie für Bestellungen eines Dritten und daraus resultierende Forderungen ein, wenn dieser über Ihr Kundenkonto bestellt.

2.9 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

### Beschaffenheit der Waren, Warenverfügbarkeit, Lieferung

3.1 Sind zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung keine Produkte der von Ihnen ausgewählten Ware verfügbar, teilen wir Ihnen dies in der Auftragsbestätigung mit. Ist die Ware dauerhaft nicht lieferbar, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

3.2 Ist die von Ihnen in der Bestellung bezeichnete Ware nur vorübergehend nicht verfügbar, teilen wir Ihnen dies ebenfalls in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen sind in

diesem Fall auch wir berechtigt, uns vom Vertrag zu lösen. Hierbei werden wir eventuell bereits geleistete Zahlungen Ihrerseits unverzüglich erstatten

3.3 Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands. Ihre Bestellung wird spätestens innerhalb von 5 Werktagen geliefert. Gesetzliche Feiertage wirken sich auf den Lieferzeitpunkt Ihrer Bestellung aus und führen zu einer Verschiebung der Belieferung um zwei auf den Feiertag folgende Werktage.

3.4 Wir sind zu Teillieferungen an die bei Auftragserteilung angegebene Anschrift berechtigt, soweit Ihnen dies aufgrund einer Abwägung Ihrer und unserer Interessen zumutbar ist. Die Versendung der Teillieferungen erfolgt auf unsere Gefahr. Mit dem Erhalt jeder Teillieferung geht die Gefahr für die gelieferten Artikel auf Sie über. Sofern wir mit ausstehenden Teilleistungen in Verzug sind oder uns ausstehende Teilleistungen nicht möglich sind, sind Sie berechtigt, vom Vertrag insgesamt zurückzutreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung der gesamten Verbindlichkeit immer dann zu verlangen, wenn die Teillieferung für Sie nicht von Interesse ist.

#### Preise und Versandkosten

4.1 Alle Preise, die in unserem Webshop angegeben sind, verstehen sich in EURO einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

4.2 Ab einem Warenbestellwert von EUR 25,00 liefern wir versandkostenfrei. Unter Warenbestellwert versteht sich die Zwischensumme abzüglich aller Rabatte.

4.3 Wenn wir Ihre Bestellung gemäß Ziffer 3.4 durch Teillieferungen erfüllen, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Ihren Wunsch, berechnen wir für jede Teillieferung Versandkosten.

4.4 Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko tragen wir, wenn Sie Verbraucher sind.

4.5 Im Falle des Widerrufs haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Im Übrigen gilt für das Widerrufsrecht Ziffer 8.

#### Zahlungsmodalitäten

5.1 In Abhängigkeit von der Höhe Ihrer Bestellung, dem Saldo Ihres Kundenkontos und dem Ergebnis der Bonitätsprüfung von Ihrer Bank/Ihrem Kreditinstitut wird Ihnen eine Auswahl aus folgenden Zahlungsmöglichkeiten angeboten

- Kreditkarte (Master Card oder VISA-Card)
- Sofortüberweisung
- PayPal

Die Zahlungsmittel werden insbesondere bei einer von der Rechnungsadresse abweichenden Lieferadresse eingeschränkt.

5.2 Sie können die in Ihrem Nutzerkonto gespeicherte Zahlungsart jederzeit ändern.

### 5.3 Die Abrechnung erfolgt abhängig von der gewählten Zahlungsart

- bei Zahlung per Kreditkarte durch:

**Ingenico**                                      **Payment**                                      **Services**                                      **GmbH**  
Daniel-Goldbach-Str.                                                                                                                                                     17-19  
40880                                                                                                                                                     Ratingen

Geschäftsführung: Niklaus Santschi, Frank Hartmann, Jan Kanieß, Peter Meussen, Dr. Markus  
Weber,                                      Carl                                      Frederic                                      Zitscher

Handelsregister  
Amtsgericht                                      Düsseldorf                                      HRB                                      43846  
UST-IDNr.                                      DE                                      185                                      996                                      311

**Allied**                                      **Irish**                                      **Banks**                                      **p.l.c.**  
Public limited company duly incorporated and organised under the laws of Ireland  
Bank                                                                                                                                                     Centre  
Ballsbridge  
Dublin                                                                                                                                                     4  
Ireland

Registration                                      number:                                      24173  
Geschäftsführer (CEO): Bernard Byrne

- bei Zahlung per Sofortüberweisung durch

**Klarna**                                      **GmbH**  
Theresienhöhe                                                                                                                                                     12  
80339                                                                                                                                                     München

Geschäftsführung                                      Klarna                                      GmbH  
Thomas                                                                                                                Vagner

Handelsregister  
Amtsgericht                                      München                                      HRB                                      229952  
UST-IDNr. DE 272 596 419

- bei Zahlung per PayPal durch

**PayPal**                                      **(Europe)**                                      **S.à**                                      **r.l.**                                      **et**                                      **Cie,**                                      **S.C.A.**  
22-24                                                                           Boulevard                                                                           Royal  
L-2449                                                                                                                                                     Luxembourg  
E-Mail: kundenbetreuung@paypal.com

Handelsregisternummer:                                      R.C.S.                                      Luxembourg                                      B                                      118                                      349

Persönlich haftende Gesellschafterin der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.: PayPal (Europe)  
S.à r.l., Handelsregisternummer: R.C.S Luxembourg B 127 485  
Conseil de gérance der PayPal (Europe) S.à r.l.: Sean Byrne, Paul Marriott-Clarke, Tim Minall,  
Steeves                                      Oster

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. wird EU-weit als Bank geführt. Aufsichtsbehörde ist die luxemburgische Bankenaufsicht CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier).

5.4 Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ihr Konto wird je nach gewählter Zahlungsart zum nächstmöglichen Termin belastet.

5.5 Wird der Rechnungsbetrag im Falle einer Zahlung mit Kreditkarte oder Sofortüberweisung durch das kontoführende Institut zurückgewiesen oder nicht innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ausgeglichen, geraten Sie automatisch in Verzug. Auch ohne weitere Mahnung sind Sie dann zusätzlich zur Zahlung des gesetzlichen Verzugszinses in Höhe von fünf (5) Prozentpunkten über dem jeweiligen von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz und des weiteren Verzugsschadens, insbesondere der weiteren Inkassokosten, verpflichtet. Ihnen bleibt jedoch in jedem Fall der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

5.6. Bei der Zahlung mit PayPal werden Sie während des Bestellprozesses automatisch auf die PayPal-Seite weitergeleitet. Dort können Sie sich mit Ihren Login-Daten anmelden und anschließend die Zahlung bestätigen. Die Abbuchung erfolgt per Kreditkarte, Lastschrift, Guthaben oder Giropay – je nachdem, welches der Zahlungsmittel Sie bei PayPal hinterlegt haben. Die Zahlung mit PayPal-Guthaben ist ebenfalls möglich. Falls Sie noch kein PayPal-Konto haben, können Sie auf der PayPal-Seite eines anlegen.

5.7 Bei einer Vorbereitungsverzögerung von mehr als 4 Tagen wird der fällige Betrag automatisch für Zahlungen per Kreditkarte eingezogen. Paypal-Zahlungen werden sofort bei der Bestellung erfasst. Im Falle der Nichtverfügbarkeit von Produkten oder Stornierung aus einem anderen Grund, wird unser Kundendienst den abgebuchten Betrag auf das bei der Zahlung verwendete Zahlungsmittel zurückerstatten, innerhalb von einer Frist zwischen 2 und maximale 14 Werktagen, in Übereinstimmung mit der geltenden europäischen Richtlinie. Der Kunde wird über die bei der Bestellung verwendete E-Mail-Adresse informiert.

### Aktionscoupons

6.1 Wir bieten für unseren Webshop u.U. Aktionscoupons an. Aktionscoupons sind Gutscheine, die Sie nicht käuflich erwerben können, sondern die LANCÔME im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer und ggf. bezogen auf ein bestimmtes Produktsortiment ausgibt.

6.2 Für Aktionscoupons gelten die folgenden Einlösebedingungen:

- Aktionscoupons sind nur im angegebenen Zeitraum gültig und nur einmalig im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Einzelne Produkte können von der Couponaktion ausgeschlossen sein.
- Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen; es kann ein Mindestbestellwert vorgesehen sein.
- Aktionscoupons sind nicht mit anderen Rabatt-Aktionen kombinierbar, sofern der Aktionscoupon nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt. Mehrere Aktionscoupons können nicht miteinander kombiniert werden.
- Aktionscoupons können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.
- Eine Barauszahlung eines Aktionscoupons oder eines Restguthabens ist nicht möglich. Der

Wert eines Aktionscoupons wird nicht verzinst.  
• Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben und dafür keine Gegenleistung erbracht wurde.

6.3 Reicht das Guthaben eines Aktionscoupons für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

### Gewinnspiel

7.1 Es werden in unregelmäßigen Abständen Gewinnspiele im Rahmen von Marketingaktionen von Lancôme veranstaltet. Dabei kann es vorkommen, dass eine Teilnahme bzw. die Gewinnchance an einen Kauf bzw. an das Erreichen bestimmter Brutto-Kaufbeträge zum Erreichen einer höheren Gewinnklasse oder Erhalten einer höheren Gewinnchance gebunden ist. Für alle Gewinnspiele gelten die folgenden Bedingungen:

7.1.1 Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und einen Kauf im jeweils auf der Aktionsseite definierten Aktionszeitraum [www.lancome.de](http://www.lancome.de) getätigt haben. Es sind mehrere Käufe und damit mehrere Teilnahmen pro Person innerhalb dieses Zeitraums möglich. Eine Teilnahme über Gewinnspiel-Services, automatisierte Massenteilnahmeverfahren Dritter, über Agenturen oder über sonstige gewerbliche Anbieter ist unzulässig.

7.1.2 Die Teilnahme erfolgt durch Aufgabe der Bestellung und Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (und ggf. Beantworten einer Gewinnspielfrage) im Rahmen des Bestellprozesses. Der Teilnahmeschluss wird auf der jeweiligen Aktionsseite kommuniziert.

7.1.3 Unter allen Teilnehmern, die die ggf. gestellte Gewinnspielfrage korrekt beantwortet haben oder sich durch einen Kauf qualifiziert haben, werden nach Teilnahmeschluss der oder die Gewinner (Anzahl der Gewinne und zu ermittelnden Gewinner siehe jeweilige Aktionsseite zum Gewinnspiel) in nichtöffentlicher Auslosung ermittelt. Die Benachrichtigung über den Gewinn erfolgt per Post durch Zusendung des Gewinns.

7.1.4 Insofern ein Gewinnspiel mit an den Kaufbetrag gebundenen Gewinnklassen bzw. Gewinnlogik oder Systematik stattfindet, wird dies auf der Aktionsseite ausführlich erklärt. Die Aktionsseite bleibt bis zum endgültigen Ermitteln der Gewinner erreichbar und einsehbar. Bei Gewinnspielen, die an einen Kauf gebunden sind, erfolgt die Auslosung der Gewinner frühestens 30 Tage nach Ablauf des Teilnahmezeitraums, um Disqualifikationen oder Herabstufungen in Gewinnklassen, -logiken etc. durch Retouren abzuwarten.

7.1.5 Verlost werden die jeweils auf der Aktionsseite kommunizierten Gewinne.

7.1.6 LANCÔME behält sich das Recht vor, zwecks Teilnehmeranreize weitere Preisausschüttungen vorzunehmen.

7.1.7 Eine Barauszahlung des Gewinns oder eines etwaigen Gewinnersatzes ist nicht möglich. Der Gewinnanspruch ist nicht übertragbar.

7.1.8 Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, mit Ausnahme der das Gewinnspiel durchführenden Agentur, oder eine Nutzung Ihrer Daten zu sonstigen

Werbezwecken ohne Ihre Einwilligung, findet nicht statt, es sei denn, dass wir gesetzlich zur Herausgabe von Daten verpflichtet sind oder dass wir zur Durchsetzung unserer Forderungen zur Berufsverschwiegenheit verpflichtete Dritte einschalten.

7.1.9 Ihre Einwilligung in die Nutzung der Daten für Gewinnspiele können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per Post an LANCÔME/L'Oréal Deutschland GmbH, Johannstraße 1, 40476 Düsseldorf oder per E-Mail an [service@lancome.de](mailto:service@lancome.de) widerrufen. Besondere Gebühren (über die regelmäßigen Übermittlungsgebühren hinaus) fallen hierbei nicht an. Eine weitere Teilnahme an Gewinnspielen ist bei Widerruf Ihrer Einwilligung nicht mehr möglich.

7.1.10 Alle Angaben seitens LANCÔME insbesondere im Zusammenhang mit der Veröffentlichung von Gewinnernamen, etc. erfolgen ohne Gewähr.

7.1.11 Soweit von einem Gewinner Ansprüche im Zusammenhang mit den erhaltenen Gewinnen geltend gemacht werden, sind diese, soweit rechtlich zulässig, unmittelbar gegen den Hersteller/Händler, Lieferanten, Reiseveranstalter oder sonstigen Leistungsträger zu richten. Sollten diesbezügliche Ansprüche bei LANCÔME entstehen, werden diese an die jeweiligen Gewinner abgetreten.

7.1.12 LANCÔME haftet nicht für die Verfügbarkeit der Teilnahme- oder Aktionsseite. LANCÔME haftet insbesondere nicht für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, bei Störungen oder Löschung von Daten, Viren oder in sonstiger Weise bei der Teilnahme an der Aktion entstehen können, es sei denn, dass solche Schäden von LANCÔME vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

7.1.13 Bei einem Verstoß gegen die vorgenannten Teilnahmebedingungen behält sich LANCÔME das Recht vor, den Teilnehmer vom Gewinnspiel auszuschließen. Gegebenenfalls können in diesen Fällen nachträglich Gewinne aberkannt und zurückgefordert werden.

7.1.14 LANCÔME kann ein Gewinnspiel jederzeit ändern, aussetzen oder beenden, soweit dies aufgrund von Umständen erforderlich ist, die LANCÔME nicht beeinflussen kann oder wenn nur so eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion gewährleistet werden kann.

7.1.15 Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Wenn Sie ohne Einkauf teilnehmen möchten, schicken Sie uns bitte eine Postkarte mit Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse an die im Impressum angegebene Adresse.

### Widerrufsrecht und Ausschluss / Erlöschen des Widerrufsrechts

8.1 Wenn Sie Verbraucher sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Die für das Widerrufsrecht geltenden Regelungen sind im Einzelnen in der folgenden Widerrufsbelehrung wiedergegeben, welche Sie, wie auch das Muster-Widerrufsformular, hier als [PDF](#) herunterladen können.

### 8.2 Widerrufsbelehrung

#### **Widerrufsrecht**

Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, L'Oréal Deutschland GmbH, Lancôme E-Shop, Johannstraße 1, 40476 Düsseldorf (Telefon: +49 211 240 922 29, E-Mail: [consumerservice@lancome.de](mailto:consumerservice@lancome.de)), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (s. Ziffer 8.3) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an L'Oréal Deutschland GmbH, Lancôme E-Shop, Johannstraße 1, 40476 Düsseldorf zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **8.3 MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR**

Wenn Sie für Ihren Widerruf unser Muster-Widerrufsformular nutzen möchten, finden Sie dieses nachstehend:

#### **MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

**AN:**

L'Oréal Deutschland GmbH  
Lancôme E-Shop



Johannstraße 1  
40476 Düsseldorf

**E-MAIL:** service@lancome.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

**Bestellt am (\*) /erhalten am (\*)** \_\_\_\_\_

**Name des/der Verbraucher(s)**

\_\_\_\_\_

**Anschrift des/der Verbraucher(s)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

_____	_____
Datum	Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\* Unzutreffendes streichen.

#### **8.4 Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt bei folgenden Verträgen:**

- zur Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

8.5 Werden einer Lieferung, z.B. bei Erreichen bestimmter Warenwerte, kostenfreie Zugaben beigelegt, sind diese im Falle des Widerrufs vollständig zurückzugeben.

8.6 Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung per Sofortüberweisung wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Kreditkartenkonto. Bei Zahlung mit PayPal wird die Zahlung dem PayPal-Kundenkonto gutgeschrieben.

### Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum. Bei vertragswidrigem Verhalten Ihrerseits, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir nach angemessener Fristsetzung berechtigt, den Liefergegenstand zurückzunehmen; Sie sind zur Herausgabe verpflichtet.

### Sachmängelgewährleistung, Garantie

10.1 Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Ware übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Ware kommen. Mängelansprüche bestehen insofern nicht, als die Veränderungen für Sie zumutbar sind.

10.2 Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für eine Nacherfüllung, d. h. entweder für Ersatzlieferung oder für Beseitigung der Mängel sorgen. Ist die von Ihnen gewählte Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigem Kostenaufwand möglich, sind wir berechtigt, in der anderen Form Nacherfüllung zu leisten. Die für die Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen werden durch uns getragen. Gelingt uns die Nacherfüllung nicht, so haben Sie wahlweise das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes oder Herabsetzung des Kaufpreises.

10.3 Mangelhafte Waren sind an uns zurückzugeben, es sei denn, Sie haben sich zur Minderung des Kaufpreises entschlossen.

10.4 Wir haften für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungspflicht auf von uns gelieferte Sachen 12 Monate.

10.5 Die Kosten für die Rücksendung im Falle eines Mangels sind von uns zu tragen.

10.6 Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von uns gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

### Schadensersatz

11.1 Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

11.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

11.3 Die Einschränkungen der Abs. (1) und (2) gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

11.4 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

11.5 Sämtliche Hinweise auf den Verpackungen und Gebrauchsanweisungen sind zu beachten. Für eine davon abweichende Anwendung und/oder Handhabung wird keine Haftung übernommen.

### Hinweise zur Datenverarbeitung

12.1 Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten von Ihnen. Wir beachten dabei insbesondere die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Ohne Ihre Einwilligung werden wir Bestands- und Nutzungsdaten zur Ihrer Person nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telemedien erforderlich ist. Insbesondere werden wir Ihre Daten ohne Ihre Einwilligung nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

12.2 Weitere Einzelheiten bezüglich der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unseres Webshops erfahren Sie in unserer Datenschutzerklärung sowie jederzeit über den Button „Datenschutzerklärung“, unter dem sie in druckbarer Form abrufbar ist.

### Schlussbestimmungen

13.1 Auf Verträge zwischen uns und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung, wobei die zwingenden Vorschriften, insbesondere des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, hiervon unberührt bleiben, sofern es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher handelt.

13.2 Sofern es sich beim Kunden nicht um einen Verbraucher handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und uns Düsseldorf.

13.3 Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

13.4 Die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission erreichen Sie unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>  
Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir gesetzlich nicht verpflichtet; von einer freiwilligen Teilnahme sehen wir gegenwärtig ab.

13.5 Wir behalten uns vor die Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern. Diese sind jederzeit in Ihrer jeweiligen aktuellen Fassung auf <https://lancome.de> (auch als PDF-Datei zum Download und zum Ausdrucken), u.a. [hier](#), abrufbar.